

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVA AL CONTROL DE ADMISIÓN AL CASINO

I. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO SUS DATOS?

El Responsable de Tratamiento de sus datos personales es CASINO CIRSA VALENCIA, S.A.U. con domicilio social en Avenida Cortes Valencianas 59, 46015 Valencia (Valencia) y titular del CIF A46114336 (en adelante, "CASINO CIRSA VALENCIA").

En lo que respecta al tratamiento nº 4 recogido en el apartado IV de la presente política, CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L. con domicilio social en Carretera de Castellar 298, 08226 Terrassa (Barcelona) y titular del CIF B-25421199, actuará como Corresponsable del Tratamiento.

Para cualquier cuestión relacionada con sus datos personales y la protección de datos en general puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de Grupo CIRSA a través del correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com.

II. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Los datos personales que recogemos son datos de carácter identificativo, tales como nombre y apellidos, DNI/Pasaporte/Tarjeta de residente/Carné de conducir, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, imagen y firma.

Asimismo, también de captamos datos relativos a la frecuencia y fechas de las visitas al Casino, datos del historial de juego, volumen de gastos y apuestas, datos sobre preferencias e intereses y datos identificativos asociados al registro de prohibidos.

III. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que tratamos son los que usted nos facilita en el momento de acceder al casino, a través de los sistemas de videovigilancia instalados en nuestras instalaciones y mediante el registro de prohibidos que la Comunidad Autónoma pone a nuestra disposición para llevar a cabo el tratamiento nº 1 detallado en el siguiente apartado.

IV. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS DE SUS DATOS PERSONALES Y CON QUÉ FINALIDADES?

A continuación, le detallamos todos los tratamientos que realizamos de los datos personales relativos a usted, sus finalidades, la base que legitima cada tratamiento y el plazo de conservación de los datos personales:

1. Control de admisión y acceso al Casino con la finalidad de:

- Controlar la admisión, la estancia, el local y los accesos al Casino, de acuerdo con la legislación aplicable.

La base legal que nos legitima a tratar sus datos personales es el cumplimiento de las siguientes obligaciones legales, entre demás normativa:

- Ley 4/1988, de 3 de junio, del Juego de la Comunidad Valenciana.
- Decreto 56/2015, de 30 de abril, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Casinos de Juego de la Comunitat València.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo legalmente exigible de acuerdo con la normativa vigente aplicable. Alcanzado el plazo máximo de conservación, sus datos personales serán eliminados.

2. Tratamiento de videovigilancia con la finalidad de:

- Mantener y garantizar la seguridad patrimonial y personal en los accesos al Casino y en todo el establecimiento.

La base legal que nos legitima a tratar sus datos personales es el cumplimiento de una obligación legal aplicable a CASINO CIRSA VALENCIA. Todos los establecimientos cuyo sistema de seguridad se catalogue con el grado 3 (entre ellos, casinos, salas de bingo y salones de máquinas de juego) están obligados a cumplir con lo establecido en el RD 2364/1994 en los Artículos 111 y sucesivos y en la Orden INT 317/2011, donde se establecen las medidas de protección tanto físicas como electrónicas de cada establecimiento. Además, han de disponer de un sistema de CCTV con acceso desde Central Receptora de Alarmas.

Sus datos de acceso se conservarán durante el plazo de 6 meses, según establece la Instrucción 2/1996, de 1 de marzo, sobre ficheros automatizados establecidos con la finalidad de controlar el acceso a los casinos y salas de bingo. Alcanzado el plazo máximo de conservación, sus datos personales serán eliminados.

3. Control y prevención del fraude y del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo con la finalidad de:

- Investigar el origen de los fondos en caso de sospecha de la existencia de un pago fraudulento, incluyendo el uso de tarjetas de crédito robadas o cualquier otra actividad fraudulenta.
- Realizar comprobaciones del crédito, en base a la información suministrada por el Usuario al registrarse.
- Verificar la identidad del usuario.
- Verificar los medios de pago.
- Mantener de la seguridad del Casino.
- Realizar comunicaciones obligatorias al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias.

La base legal que nos legitima a tratar sus datos personales es el cumplimiento de la obligación legal impuesta por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

Conservaremos sus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante un plazo de 10 años de acuerdo con la Ley 10/2010, de 28 de abril, de

prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. Alcanzado el plazo máximo de conservación, sus datos personales serán eliminados.

4. Análisis de los datos con fines de gestión del negocio y estadísticos con la finalidad de:

- Realizar análisis y estadísticas a nivel de negocio sobre la frecuencia de sus visitas, datos del historial de juego, preferencias, consumos y comportamientos.
- Obtener valores económicos y de rentabilidad, de calidad y mejora de los servicios.
- Mejorar nuestros servicios y atención al cliente para mejorar su experiencia en nuestro Casino, respetando siempre sus derechos fundamentales y su privacidad.

La base legal que nos legitima a tratar sus datos personales es el interés legítimo de CASINO CIRSA VALENCIA de realizar análisis y estadísticas a nivel de negocio con el fin de obtener valores económicos y de rentabilidad.

Sus datos serán tratados mientras mantenga la relación como cliente, salvo que usted ejerza su derecho de oposición o supresión. Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo legalmente estipulado. Alcanzado el plazo máximo de conservación, sus datos personales serán eliminados.

5. Mantenimiento de listas de supresión con la finalidad de:

- Mantener una lista actualizada de todos aquellos clientes que han solicitado la supresión de sus datos o en algún momento se han opuesto a alguno de los tratamientos de datos que realizamos.

La base legal que nos legitima a tratar sus datos personales es el cumplimiento de la obligación legal derivada del Reglamento (UE) 216/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, en virtud de la cual CASINO CIRSA VALENCIA mantendrá la confirmación de aquellos usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos en una lista de supresión.

Los datos personales se conservarán durante el plazo legalmente previsto para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que haya ejercitado. Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, sus datos personales serán eliminados.

V. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS RGPD?

a) Derecho de acceso

Tiene derecho a saber si CASINO CIRSA VALENCIA está tratando sus datos personales y, en tal caso, conocer qué datos trata.

b) Derecho de rectificación

Tiene derecho a modificar aquellos datos suyos que sean inexactos o incompletos. Para ello deberá indicar qué datos desea modificar y acreditarlos adecuadamente.

c) Derecho de oposición

En los supuestos legalmente previstos puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que tratemos sus datos. En nuestro caso, únicamente puede oponerse al tratamiento nº 4, puesto que el resto se fundamentan en el cumplimiento de obligaciones legales exigibles a CASINO CIRSA VALENCIA.

d) Derecho de supresión

Este derecho permite la cancelación de sus datos personales. Esto no significa que sus datos sean totalmente eliminados, sino que sus datos se conservarán bloqueados de manera que se impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido como consecuencia del tratamiento durante el plazo de prescripción de estas últimas.

e) Derecho a la portabilidad de datos

Tiene derecho a recibir y/o a transferir a otro responsable del tratamiento diferente de CASINO CIRSA VALENCIA aquellos datos personales que le incumban y que nos haya facilitado.

f) Derecho a la limitación en el tratamiento

Tiene derecho a solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos cuando (i) haya impugnado la exactitud de sus datos, mientras CASINO CIRSA VALENCIA verifica dicha exactitud; o (ii) haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento de sus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de CASINO CIRSA VALENCIA prevalecen sobre los suyos como interesado. Igualmente, este derecho le permite solicitar a CASINO CIRSA VALENCIA que conserve sus datos personales cuando (i) el tratamiento de datos sea ilícito y como interesado se oponga a la supresión de sus datos, solicitando en su lugar una limitación de su uso; o (ii) CASINO CIRSA VALENCIA ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Podrá ejercer sus derechos mandándonos su petición a la siguiente dirección de correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com o bien por correo postal mediante la solicitud escrita y firmada, acreditando en ambos casos su identidad, dirigido a: CASINO CIRSA VALENCIA, S.A.U. con domicilio social en Avenida Cortes Valencianas 59, 46015 Valencia (Valencia). Asimismo, le informamos de que, en el caso de que considere que CASINO CIRSA VALENCIA no ha satisfecho correctamente el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), dirigiéndose a su página web <http://www.aepd.es>.

VI. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES?

- Podremos comunicar sus datos en aquellos casos en que se requiera legalmente o exista una base que legitima la comunicación de datos a los Organismos de Gobierno y Administraciones Públicas, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y de las Comunidades Autónomas, Organismos de Inspección, Autoridades Judiciales, Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias.
- CASINO CIRSA VALENCIA forma parte del Grupo empresarial CIRSA. La actividad del Casino se lleva a cabo bajo las políticas de control y supervisión del Grupo CIRSA por los servicios corporativos centrales a través de la sociedad CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L.U., sita en Ctra. De Castellar 298, 08226 Terrassa (Barcelona). Es por ello por lo que sus datos podrán ser comunicados y tratados con fines administrativos y de gestión de negocio internos. Asimismo, si usted no se ha opuesto previamente al tratamiento, sus datos también podrán ser tratados para llevar a cabo el análisis estadístico y de información, orientados a obtener valores económicos y de rentabilidad, de calidad y mejora de los servicios del Grupo CIRSA.

VII. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS?

Le informamos que trabajamos con terceros necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios que, durante el ejercicio de su actividad, pueden tener acceso a sus datos. CASINO CIRSA VALENCIA suscribe los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la supresión, destrucción o devolución de la información.

De acuerdo con lo anterior, se informa de que el Casino suscribe un contrato de encargo de tratamiento con CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L.U. para que ésta pueda acceder a datos personales con la finalidad de prestar diversos servicios corporativos relacionados con el mantenimiento y gestión de los sistemas de información, entre otros.

VIII. CONTACTO DPO

Si tienes alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de:

- La dirección de correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com.
- El número de teléfono 93 739 67 00.
- A la dirección de correo postal Carretera de Castellar 298, 08226 Terrassa (Barcelona).

IX. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. CASINO CIRSA VALENCIA se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: 5 de febrero del 2020.