

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVA A LA SUSCRIPCIÓN A CIRSA WINNER CLUB (“CWC”)

I. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO SUS DATOS?

El Responsable de Tratamiento de sus datos personales es CASINO CIRSA VALENCIA, S.A.U. con domicilio social en Avenida Cortes Valencianas 59, 46015 Valencia (Valencia) y titular del CIF A46114336 (en adelante, “CASINO CIRSA VALENCIA”).

En lo que respecta al tratamiento nº 3 recogido en el apartado IV de la presente política, actuará como Corresponsable del Tratamiento CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L. con domicilio social en Carretera de Castellar 298, 08226 Terrassa (Barcelona) y titular del CIF B-25421199.

Para cualquier cuestión relacionada con sus datos personales y la protección de datos en general puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de Grupo CIRSA a través del correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com.

II. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Los datos personales que recogemos son datos de carácter identificativo, tales como nombre y apellidos, DNI/Pasaporte/Tarjeta de residente/Carné de conducir, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y firma.

Asimismo, también de captamos datos relativos a la frecuencia y fechas de las visitas al Casino, datos del historial de juego, volumen de gastos y apuestas y datos sobre intereses, gustos y preferencias de consumo.

III. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que tratamos son los que usted nos facilita en el momento de suscribirse al programa CIRSA WINNER CLUB y durante el uso y disfrute del mismo.

IV. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS DE SUS DATOS PERSONALES Y CON QUÉ FINALIDADES?

A continuación, le detallamos todos los tratamientos que realizamos de los datos personales relativos a usted y sus finalidades:

1. Gestionar la suscripción del cliente al programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB con la finalidad de:

- Tramitar el registro de los clientes en el programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB.
- Gestionar correctamente su suscripción a CIRSA WINNER CLUB y proporcionarle todos los beneficios y ventajas exclusivas derivados del mismo que le correspondan, entre ellos, acumular puntos por sus visitas y juego en las máquinas slots del Casino, obtener premios, etc.

- Evitar fraudes, usurpaciones de identidad o cualquier uso ilícito o contrario a las condiciones de socio del programa de fidelización
- Atender cualquier trámite, petición o consulta de los socios relacionado con la suscripción al programa de fidelización.

2. Análisis, segmentación y perfilado de los datos personales de los socios del programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB con la finalidad de:

- Analizar y segmentar los intereses, gustos, actividad de juego y en el Casino, preferencias y aprovechamiento del programa de CIRSA WINNER CLUB de los socios con el fin de proporcionarles un trato personalizado, premiando su fidelidad, sus visitas y mejorando su experiencia en nuestro Casino.
- Elaborar patrones del Cliente sobre sus gustos, preferencias, juego, frecuencia de sus visitas, volumen de apuestas, consumos en cafetería y restauración, con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios y hacer de su estancia en el Casino una experiencia excelente.
- Diseñar promociones y comunicaciones comerciales personalizadas en base al perfil del socio resultante de las acciones de análisis y segmentación.
- Remitir comunicaciones comerciales por vías electrónicas personalizadas en base a sus gustos, intereses, hábitos y actividad de juego en el Casino, etc.

3. Análisis de los datos con fines de gestión de negocio y estadísticos con la finalidad de:

- Realizar análisis y estadísticas a nivel de negocio sobre la frecuencia de sus visitas, datos del historial de juego, preferencias, consumos, comportamientos y aprovechamiento del programa de fidelización y de las promociones y ventajas ofrecidas por la suscripción del socio al mismo.
- Obtener valores económicos y de rentabilidad, de calidad y mejora de los servicios.
- Mejorar nuestros servicios y atención al cliente para mejorar su experiencia en nuestro Casino, respetando siempre sus derechos fundamentales y su privacidad.

4. Mantenimiento de listas de supresión con la finalidad de:

- Mantener una lista actualizada de todos aquellos miembros de CIRSA WINNER CLUB que han solicitado la supresión de sus datos o en algún momento se han opuesto a alguno de los tratamientos de datos que realizamos.

V. ¿CUÁL ES LA BASE QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de sus datos tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar su información personal nos basamos en 3 bases legales dependiendo de la actividad o tratamiento que llevemos a cabo de sus datos. Las bases legales para el tratamiento de sus datos personales pueden ser:

- **La ejecución del contrato:** En el momento en que acepta expresamente nuestros Términos y Condiciones reguladores de la suscripción o adhesión al programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB, se convierte en parte del contrato de adhesión a dicho programa suscrito con nosotros. Con el fin de que podamos cumplir las obligaciones recogidas en dichos Términos y Condiciones necesitamos recopilar y tratar sus datos de carácter personal. Así, su negativa a proporcionarnos aquellos datos personales que resulten necesarios para ejecutar el contrato regulador del programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB implicará la imposibilidad de que pueda disfrutar de CIRSA WINNER CLUB, ya que no sería posible en tal caso ejecutar dicho contrato y que pudiera beneficiarse del mismo.
- **Interés legítimo:** CASINO CIRSA VALENCIA tiene un interés legítimo en recopilar y tratar sus datos de carácter personal con el fin de estudiar y analizar, entre otras cuestiones, si nuestro programa de fidelización es correcto y adecuado y se adapta a las necesidades de nuestros afiliados o, por el contrario, debe ser modificado en algún aspecto concreto o puede ser mejorado para adecuarse mejor a dichas necesidades. Asimismo, también tratamos sus datos para realizar análisis y estadísticas a nivel de negocio y obtener valores económicos y de rentabilidad.
- **El cumplimiento de una obligación legal:** CASINO CIRSA VALENCIA actúa como responsable de sus datos y es por ello por lo que debe cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa contable, fiscal, de protección de datos, etc. Por lo tanto, CASINO CIRSA VALENCIA mantendrá la confirmación de aquellos usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos en una lista de supresión, en cumplimiento de la obligación legal derivada del Reglamento (UE) 216/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

VI. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Sus datos personales serán tratados por CASINO CIRSA VALENCIA mientras mantenga su suscripción al programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB, salvo que usted ejerza su derecho de oposición o supresión. Posteriormente, sus datos personales se conservarán durante el plazo legalmente estipulado. Alcanzado el plazo máximo de conservación, los datos personales serán eliminados.

En caso del tratamiento N° 4 relativo al mantenimiento de listas de supresión, los datos personales se conservarán durante el plazo legalmente previsto para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que haya ejercitado. Transcurrido dicho plazo de conservación, los datos personales se suprimirán.

VII. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS RGPD?

a) Derecho de acceso

Tiene derecho a saber si CASINO CIRSA VALENCIA está tratando sus datos personales y, en tal caso, conocer qué datos trata.

b) Derecho de rectificación

Tiene derecho a modificar aquellos datos suyos que sean inexactos o incompletos. Para ello deberá indicar qué datos desea modificar y acreditarlos adecuadamente.

c) Derecho de oposición

En los supuestos legalmente previstos puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que tratemos sus datos. En nuestro caso, únicamente puede oponerse al tratamiento nº 4, puesto que el resto se fundamentan en el cumplimiento de una obligación legal.

d) Derecho de supresión

Este derecho permite la cancelación de sus datos personales. Esto no significa que sus datos sean totalmente eliminados, sino que sus datos se conservarán bloqueados de manera que se impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido como consecuencia del tratamiento durante el plazo de prescripción de estas últimas.

e) Derecho a la portabilidad de datos

Tiene derecho a recibir y/o a transferir a otro responsable del tratamiento diferente de CASINO CIRSA VALENCIA aquellos datos personales que le incumban y que nos haya facilitado.

f) Derecho a la limitación en el tratamiento

Tiene derecho a solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos cuando (i) haya impugnado la exactitud de sus datos, mientras CASINO CIRSA VALENCIA verifica dicha exactitud; o (ii) haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento de sus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de CASINO CIRSA VALENCIA prevalecen sobre los suyos como interesado. Igualmente, este derecho le permite solicitar a CASINO CIRSA VALENCIA que conserve sus datos personales cuando (i) el tratamiento de datos sea ilícito y como interesado se oponga a la supresión de sus datos, solicitando en su lugar una limitación de su uso; o (ii) CASINO CIRSA VALENCIA ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Podrá ejercer sus derechos mandándonos su petición a la siguiente dirección de correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com o bien por correo postal mediante la solicitud escrita y firmada, acreditando en ambos casos su identidad, dirigido a: CASINO CIRSA VALENCIA, S.A.U. con domicilio social en Avenida Cortes Valencianas 59, 46015 Valencia (Valencia). Asimismo, le informamos de que, en el caso de que considere que CASINO CIRSA VALENCIA no ha satisfecho correctamente el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), dirigiéndose a su página web <http://www.aepd.es>.

VIII. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES?

- Podremos comunicar sus datos en aquellos casos en que se requiera legalmente o exista una base que legitima la comunicación de datos a los Organismos de Gobierno y Administraciones Públicas, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y de las Comunidades Autónomas, Organismos de Inspección, Autoridades Judiciales, Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias.
- CASINO CIRSA VALENCIA forma parte del Grupo empresarial CIRSA. La actividad del Salón se lleva a cabo bajo las políticas de control y supervisión del Grupo CIRSA por los servicios corporativos centrales a través de la sociedad CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L.U., sita en Ctra. De Castellar 298, 08226 Terrassa (Barcelona). Es por ello por lo que sus datos podrán ser comunicados y tratados con fines administrativos y de gestión de negocio internos. Asimismo, si usted no se ha opuesto previamente al tratamiento, sus datos también podrán ser tratados para llevar a cabo el análisis estadístico y de información, orientados a obtener valores económicos y de rentabilidad, de calidad y mejora de los servicios del Grupo CIRSA.

IX. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS?

Le informamos que trabajamos con terceros necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios que, durante el ejercicio de su actividad, pueden tener acceso a sus datos. CIRSA suscribe los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la supresión, destrucción o devolución de la información.

De acuerdo con lo anterior, se informa de que el Casino suscribe un contrato de encargo de tratamiento con CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L.U. para que ésta pueda acceder a datos personales con la finalidad de prestar diversos servicios corporativos relacionados con el mantenimiento y gestión de los sistemas de información, entre otros.

X. CONTACTO DPO

Si tienes alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de:

- La dirección de correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com
- El número de teléfono 93 739 67 00
- A la dirección de correo postal Carretera de Castellar 298, 08226 Terrassa (Barcelona)

XI. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. CIRSA se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: 5 de febrero del 2020.